

## Declaración de la Política de Calidad y Seguridad de la Información de iOne Team

Los principios y directrices esenciales en que se basa la Política de Calidad y Seguridad de la Información de iOne Team son los que siguen

1. Orientación de nuestras actividades y procesos hacia el conocimiento de las **necesidades de los clientes** para procurar su **plena satisfacción**, manteniendo siempre principios de transparencia e integridad.
2. Implicar a todos los **miembros de iOne Team** en la estrategia de Calidad y Seguridad de la información, mediante la participación en su elaboración y aplicación.
3. **Comunicación, trabajo en equipo y formación** del personal constituyen ejes básicos de actuación.
4. La Dirección promueve el **desarrollo profesional** de los empleados, consciente de su influencia en el compromiso y motivación y, por extensión, en la consecución de los objetivos y la Misión de la Organización
5. **Planificación a medio y largo plazo**, con establecimiento de prioridades y objetivos, que faciliten el avance de la Organización.
6. Implantación de un **sistema de mejora continua** de las actividades, procesos y servicios, identificando los aspectos más significativos que permitan la búsqueda de oportunidades de mejora, como guía de las actuaciones de los miembros de la Organización.
7. La **excelencia** en el **servicio**, la **innovación** y la obtención de beneficio mediante la eficacia, son aspectos que deben caracterizar nuestras actuaciones y colaboraciones, así como los procesos diseñados para ello.
8. Asegurar la **Confidencialidad** e **Integridad** de la información manejada, garantizando su **Disponibilidad** para los procesos de negocio que lo requieran, incluyendo la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, estableciendo **Planes de Continuidad de Negocio** proporcionales al contexto de la Organización.
9. Establecer **objetivos específicos de Calidad y Seguridad de la información** y disponer medidas encaminadas a la identificación y **evaluación de riesgos** que puedan condicionar la consecución de los mismos.
10. El **análisis y medición** de la Calidad y Seguridad de la Información de todos los procesos operativos y de apoyo, mediante indicadores adecuados, es fundamental para conocer su evolución y aplicar mejoras en los objetivos fijados.

Revisado y Aprobado por: **D. José Luís Fernández (Director General)**



Firma

Abril de 2021