



Certificación - Certification

Concedido a / Awarded to

IONE TEAM, S.L.

Calle San Máximo, 11, 1º Planta. 28041 Madrid. España.

En conformidad con los requisitos de la norma:
In accordance with the requirements of the standard:

ISO/IEC 20000-1:2018

Para el Sistema de Gestión cuyo alcance comprende las actividades de:
For the Management System whose scope includes the activities of:

Servicio de soporte de primer nivel para software BMC.

First level support service for BMC software.

Fecha de emisión
Date of issue
Fecha de expiración
Expiration date

21/10/2022

20/10/2025

Director General
General Manager



IGC Certificación Global, S.L. (Unipersonal)

✉ info@certificacionglobal.com ☎ (34) 919 053 138 🌐 www.certificacionglobal.com

📍 Calle Méndez Álvaro, 20 Oficina 426, 28045 Madrid, ESPAÑA

La vigencia del presente certificado puede confirmarse por medio de la lectura del Código QR.

La validez de este certificado esta supeditada al cumplimiento de todas las condiciones del contrato suscrito entre las partes
The validity of this certificate to subject to compliance with all the conditions of the contract signed between the parties