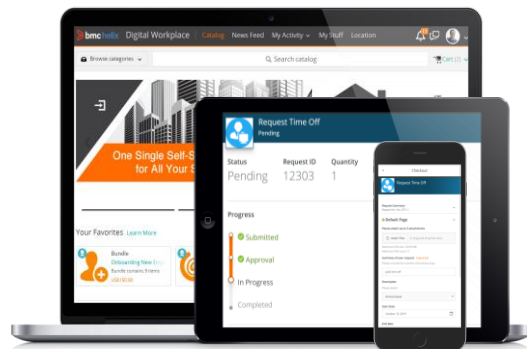




¿Qué es Helix Digital Workplace?

BMC Helix Digital Workplace es una modalidad de servicio gestionado que proporciona la suite completa de aplicaciones ©BMC Remedy OnDemand Service Management.

Ofrece un catálogo de peticiones integradas que permite a los empleados acceder a los recursos y servicios necesarios para realizar su trabajo de manera más eficiente. La plataforma ofrece una experiencia de autoservicio personalizada y multicanal que permite acceder a los servicios que necesitan en cualquier momento y desde cualquier tipo de dispositivo.



Beneficios de Helix Digital Workplace

- ❖ Experiencia Omni-canal - Ofrece una experiencia intuitiva a través de cualquier canal Web, Móvil, Social, Chat.
- ❖ Catálogo de servicios unificado - Permite la centralización de servicios de varias unidades de negocio, TI, Recursos Humanos e Instalaciones u otros en un solo catálogo.
- ❖ BMC Helix Virtual Agent - Ofrece capacidades conversacionales y búsqueda potenciada por IA para anticiparse a las necesidades de los usuarios.
- ❖ Fácil Gestión y Seguimiento – Se pueden obtener actualizaciones de estado sobre sus solicitudes desde cualquier lugar y dispositivo.

Mejoras Operacionales

Autoservicio Inteligente

Usando la plataforma de Inteligencia Artificial/Machine-Learning (BMC Helix AI /ML) se garantiza que la información correcta se reciba más rápido, con mayor precisión, diseñado para proporcionar los rendimientos más útiles en una forma que maximiza la comprensión.

Permite resolver preguntas en el idioma y canal de elección en cualquier momento, en cualquier lugar, de cualquier manera, con agentes virtuales o en vivo. Diseñado para todas las líneas de negocio con facilidad de selección.

Catálogo de Servicio Unificado

Plataforma en la que los empleados tengan todo en un catálogo unificado. Un lugar donde puedan tener artículos de conocimiento que ayuden a aumentar el auto servicio, con experiencias personalizadas y adaptadas a través formularios donde los empleados pueden solicitar servicios con un solo clic desde un portal intuitivo que se adapta a usuarios por tipo de perfil, flujo de trabajo establecidos por la empresa y políticas de seguridad.

Experiencia de usuario personalizada

Mejora la colaboración creando catálogos en base a las necesidades, para mejorar el compromiso de los empleados, la productividad y el acceso móvil a plataformas y aplicaciones.

Procesos y flujos de trabajo automatizados para acelerar la asistencia del Service Desk, Recursos Humanos, Instalaciones, Atención al cliente, Compras y otras líneas de negocio.

Capacidad de adaptación de los diseños de las páginas, con opciones integradas para el contenido bloques, banners e imágenes que garantizan automáticamente la usabilidad en todos los dispositivos.