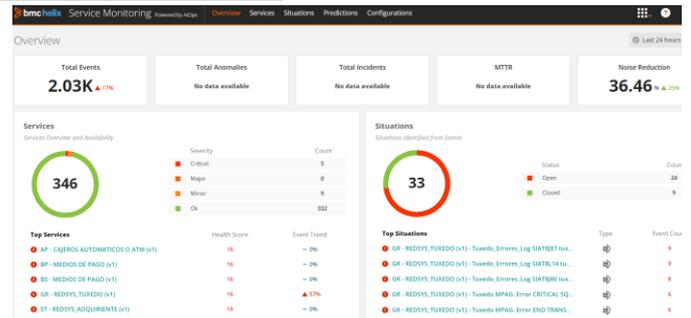




¿Qué es Operation Management?

TrueSight Operations Management es una solución llave en mano que proporciona una visión integral del rendimiento de los servicios de TI. Garantiza que las aplicaciones y servicios que impulsan el negocio sigan funcionando de manera óptima al examinar las normas operativas, revelar automáticamente anomalías, medir el impacto del servicio e identificar proactivamente el riesgo.



Beneficios de Operation Management

- ❖ Reduce falsas alarmas – en un 90% con análisis de causa probable.
- ❖ Modelado sencillo – permite crear rápidamente modelos de aplicaciones simples con detección automática en vista de contexto de la aplicación.
- ❖ Menores costes – facilita el encuentro y solución de problemas más rápido para que la TI se pueda centrar en actividades de alto valor.
- ❖ Reducción de MTTR – Detecta, correlaciona y analiza eventos proactivamente.
- ❖ Mayor productividad – permite realizar rápidamente acciones correctivas

Mejoras Operacionales

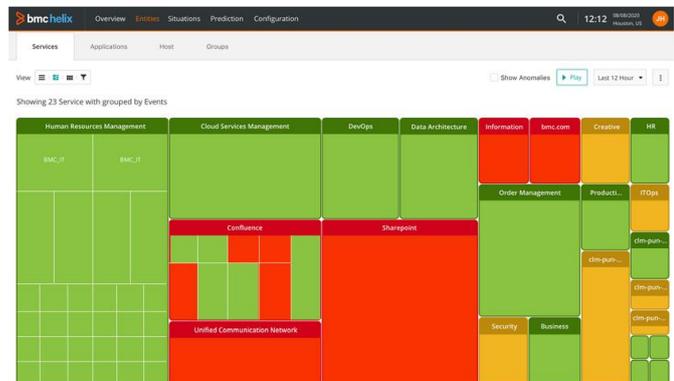
Monitorización de servicios

Monitorización de infraestructura centrada en aplicaciones combinando experiencia de usuario final, monitorización de servidores y bases de datos.

Supervisión de rendimiento end-to-end, desde la ejecución del código de la interfaz de usuario hasta los sistemas de back-end.

Reduce el ruido de los eventos con análisis operativos de TI, aprende el comportamiento normal y alerta sobre anomalías para reducir el ruido del evento.

Proactividad en el análisis de causa probable junto con el análisis de ficheros de log para identificar rápidamente la causa raíz.



Recopile eventos y cree **modelos de impacto** del servicio que visualicen el estado de los servicios de negocio para priorizar la resolución de problemas.

Conecta con el **service Desk** y las operaciones de IT priorizando y abriendo incidencias automáticamente relacionadas con el CI de infraestructura para asignar y enviar el incidente al recurso o equipo adecuado.

Automatiza la remediación en tiempo real de eventos recurrentes mediante flujos de trabajo o la ejecución de run-books personalizados.

Retención rápida, flexible y eficiente de **datos de registro** a largo plazo para búsquedas y análisis indexados completos.

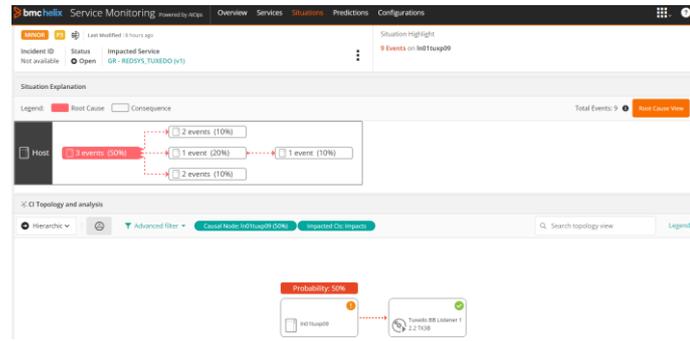
Los **informes** son fáciles de crear y proporcionan información útil sobre sus datos y su entorno de TI.



¿Operation Management as a Service?

BMC Helix Operations Management con AIOps utiliza capacidades predictivas para mejorar de forma proactiva el rendimiento y la disponibilidad de los servicios de TI en entornos multinube, híbridos y on-premise.

AIOps utiliza monitorización, detección avanzada de anomalías y gestión de eventos basada en inteligencia artificial y aprendizaje automático (IA/ML).



Beneficios de BMC Helix Op Mgmt



Ingesta de eventos, topologías y métricas

- Integraciones abiertas mediante conectores y REST-API.
- Generación de Modelos de negocio mediante blueprints.
- Impulsado por Inteligencia artificial (IA/ML) en la gestión de servicios.
- Almacén de datos integrado para ITOM e ITSM.



Fuentes:

BMC Software (<https://www.bmc.com/it-solutions/truesight-operations-management.html>, <https://www.bmc.com/it-solutions/bmc-helix-operations-management.html>)